

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

Apresentação

A Câmara Municipal de Ielmo Marinho, comprometida com a transparência e a eficiência na prestação de serviços públicos, apresenta esta Carta de Serviços ao Usuário. O objetivo é informar os cidadãos sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso e os compromissos de atendimento, promovendo a participação cidadã e o controle social.

Serviços Disponíveis

1. Atendimento ao Cidadão

Presencial: Rua José Camilo Bezerra, nº 3, Centro - Ielmo Marinho/RN

Telefone: (84) 99216-3277

E-mail: contato@cmielmomarinho.rn.gov.br

Horário de Atendimento: segunda a sexta-feira de 8h as 14h.

2. Ouvidoria

Canal para envio de sugestões, elogios, reclamações e denúncias, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e o fortalecimento da cidadania.

Acesso: <https://cmielmomarinho.rn.gov.br/contatos>

3. Portal da Transparência

Disponibiliza informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento e demais dados financeiros e administrativos, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Acesso: <https://cmielmomarinho.rn.gov.br/transparencia>

4. Publicações Oficiais

Disponibiliza documentos oficiais como atas de sessões, requerimentos, atos normativos, projetos de lei, pautas de sessões, votações nominais e lista de presenças.

Acesso: <https://cmielmomarinho.rn.gov.br/>

Menu: Publicações Oficiais

5. Emissão de Carteira de Identidade

Serviço de emissão de carteiras de identidade, facilitando o acesso dos cidadãos a documentos oficiais.

Local: Câmara Municipal de Ielmo Marinho

Atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 14h

Documentos necessários:

- ✓ Certidão de nascimento ou casamento (em bom estado)
- ✓ CPF
- ✓ Comprovante de residência
- ✓ Autistas: levar laudo médico para inclusão no documento

A emissão da primeira via do CIN é gratuita.

🕒 O documento fica pronto em até 60 dias após a emissão.

6. Participação nas Sessões Legislativas

Os cidadãos podem acompanhar as sessões ordinárias e extraordinárias, participando ativamente do processo legislativo.

Informações: Disponíveis na sede da Câmara ou pelo website.

Canal: <https://www.facebook.com/camara.ielmomarinho/videos>

Compromissos de Atendimento

Transparência: Garantir o acesso às informações públicas de forma clara e precisa.

Eficiência: Prestar serviços com qualidade e agilidade.

Cortesia: Atender os cidadãos com respeito e consideração.

Participação: Estimular a participação da sociedade nas atividades legislativas.

Canais de Comunicação

Telefone: (84) 99216-3277

E-mail: contato@cmielmomarinho.rn.gov.br

Endereço: Rua José Camilo Bezerra, nº 3, Centro - Ielmo Marinho/RN

Site Oficial: <https://cmielmomarinho.rn.gov.br/>

Esta Carta de Serviços será periodicamente atualizada para refletir melhorias e mudanças nos serviços prestados. A Câmara Municipal de Ielmo Marinho reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a participação cidadã.